



Turun yliopisto  
University of Turku



# Kumppanuusakatemia

Kestävää kasvua ja työtä –ohjelma 2014-2020  
Länsi-Suomi



SATAKUNTALIITTO

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto

# KumppanuusAkademiat - hanke

- Hankkeen kesto 1.1.2019 –31.7.2021
- Toteuttajana Turun yliopiston kauppakorkeakoulun Porin yksikkö. Projektitiimissä tällä hetkellä Joanna Asumus, Mirje Halla, Reeta Hautaniemi, Jenni Huhtasalo, Markus Kantola ja Minna Koivuniemi.
- Kohderyhmänä Satakunnan alueella toimivat yritykset ja kolmannen sektorin organisaatiot, erityisesti toimijat jotka toimivat ikäihmisten koti- ja omaishoidon alueella
- Rahoitus Euroopan aluekehitysrahasto, kestävä kasvua ja työtä 2014-2020 Suomen rakennerahasto-ohjelmasta

Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



## Hankkeen tavoitteet

- Edistää julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin kumppanuutta ikäihmisten koti- ja omaishoidon monitoimijaverkostossa
- Kehittää verkoston kumppanuus- ja verkosto-osaamista
- Vahvistaa yhteistä ymmärrystä palveluiden asiakaslähtöisyyden merkityksestä palveluissa ja niiden kehittämisessä
- Edistää palvelujen kehittämistä

*Monitoimijaverkoston osaamista kehittämällä voidaan tuottaa paremmin integroituja ja asiakaslähtöisempiä koti- ja omaishoidon palveluja ikäihmisille.*

# Hankkeen suunnitellut tulokset

- Tietoa monitoimijaverkoston käyttöön
- Sähköinen alusta verkostotoimijoiden tueksi
- Toimijoiden verkosto- ja kumppanuusosaaminen kehittyy ja verkoston tuottamien palveluiden integraatio ja asiakaslähtöisyys paranevat → Palveluiden vaikuttavuus kasvaa
- Verkostoitumisen, eri sektoreiden välisen yhteistyön ja ideoinnin kautta mahdollistetaan asiakaslähtöinen palvelujen ja uuden liiketoiminnan kehitys

*Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma*

## 2019: Nykytilan kartoitus

- Teemoina mm.: yhdyspinnat, verkostorakenne, asiakaslähtöisyys, johtaminen
- 37 haastattelua (yks., julk. & 3. sektori Porin ja Posan seudulla)
- 4 ikäihmisten kansalaisraatia (Pori, Posa, Keski-Satakunta)



## 2019: Nykytilan kartoitus

Tulosten perusteella huomiota on kiinnitettävä erityisesti:

- Toimijoiden ja palveluiden tunnettuuden parantamiseen
- Yhteisistä tiedonsiirron käytännöistä sopimiseen
- Kaikkien toimijoiden tiiviimpi osallistaminen asiakaslähtöisten palvelukokonaisuuksien suunnitteluun
- Tiiviimpi yhteistyö palveluiden yhteiskehittämisessä eri sektoreiden välillä
- Kaikille toimijoille selkeät roolit + tehtävänkuvat prosesseihin
- Keskinäinen arvostus + kunnioitus + ymmärrys

*Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma*



## 2020: Kehittämistoimenpiteet

- Kilpailijoista kumppaneiksi –verkosto
  - kaikille Satakunnan alueella koti- ja omaishoidon parissa toimiville
  - fasilitoidut verkostotapaamiset & Teams-keskustelualusta
  - yhteiskehittäminen, innovaatiot
  - tiedonjako, vertaistuki, yhdessä toimiminen
- Kumppanuus – ja verkostojohtaminen
  - ikäihmisten kumppanuusjohtamisen työryhmä
    - tavoitteena edistää kotihoidon laatua ja kumppanuuksia
  - verkostojohtamisen käsikirja
- Miten tieto liikkuu – yhteistyössä kohti ratkaisuja
  - webinaari 8.12



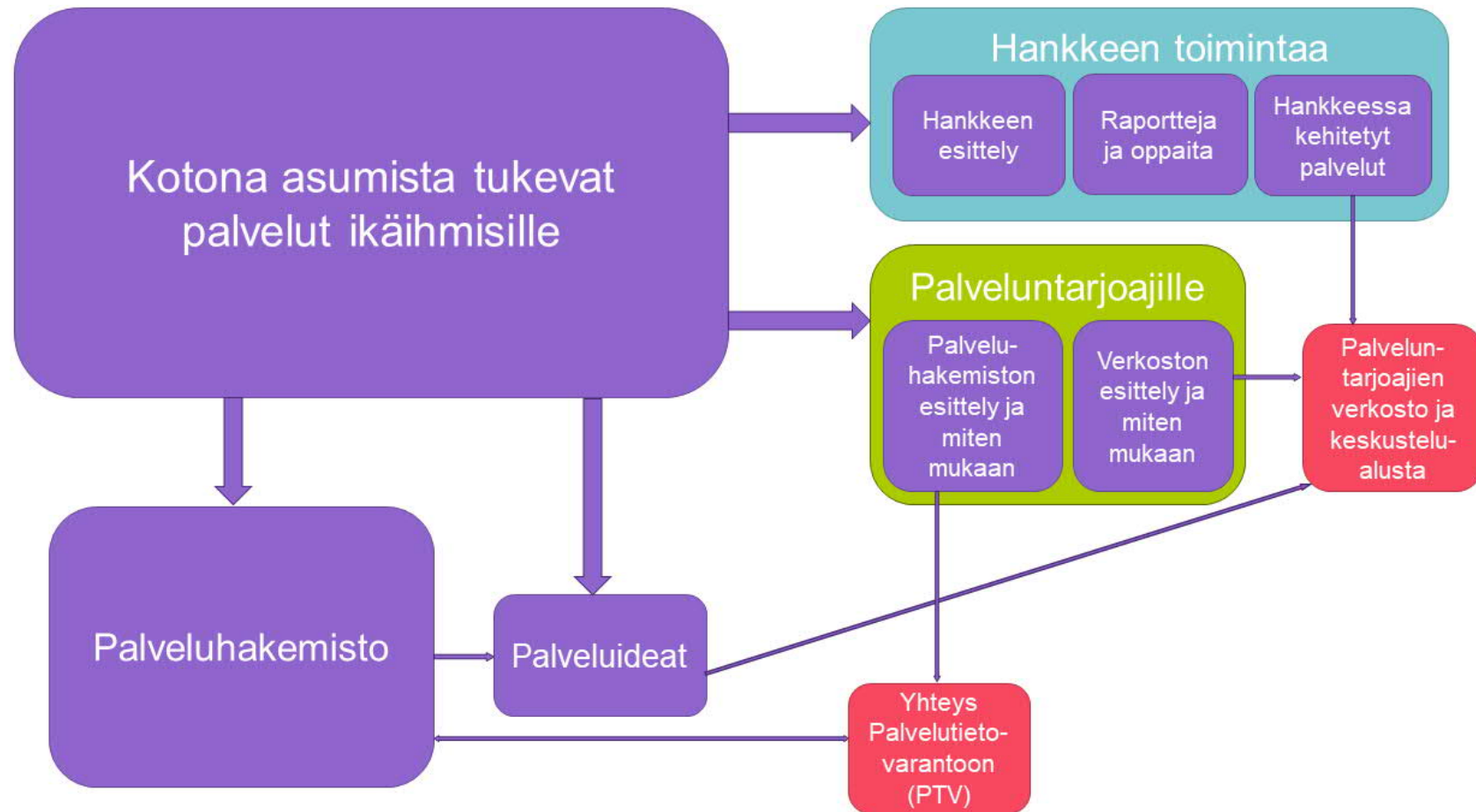
# Sähköinen alusta



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



# Sähköinen alusta



# Sähköinen alusta

Mitä käyttäjä voi  
tehdä  
palveluhakemistossa?



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

# Sähköinen alusta

## Missä kunnassa tarvitset palvelua?

Huittinen ▼

## Mitä palvelua etsit?

### Sairaanhoito kotiin

- akuuttihoito (1)  haavanhoito (0)  injektiot (0)  kuulonhuolto (0)  lääkehuolto (0)  lääkärit (0)  
 näytteenotto (0)  rokotus (1)  verenpaineenmittaus (0)  verensokeri (0)

### Palvelut kotiin

- ateriapalvelut (1)  hieronta (0)  kampaajat ja parturit (0)  kotisiivous (0)  kotikuntoutus (0)  kylvetyspalvelut (0)  
 jalkojenhoito (0)  pyykinpesu (vaatehuoltopalvelut) (0)  talonmiehet (0)  ulkoalueiden hoito (0)  
 vanhusten hoivatyö (0)

### Muut palvelut ja neuvonta

- apteekit (0)  asiointi (0)  digineuvonta (0)  henkilökohtaiset avustajat (0)  hoitotarvikkeet (0)  kaupassakäynti (0)  
 keskusteluapu (0)  kuljetuspalvelut (0)  lomitukset (0)  neuvontapalvelut (0)  omaishoidon tuki (1)  
 terveysteknologia (0)  vapaaehtoistyö (1)  vertaistuki (0)  virkistystoiminta (0)

### Muut

- mielenterveys (0)  muistisairaus (0)  saattohoito (0)

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto

## 2021: tulossa

- Hankkeessa kootut verkostot jatkavat toimintaansa
- Verkostojohtamisen käsikirja valmistuu
- Sähköinen alusta
  - Toteutus 10/2020-2/2021, mahdollisuus päästä testaajaksi
  - sähköisen alustan käyttöönotto ja markkinointi sekä tuki palveluntarjoajille alustan käytössä
- Palveluinnovaatiot
  - Yhteistyö SataEdu / MeWeT
  - Asiakkailta / verkostoilta nousseet kehittämissuositukset
  - Sähköisen alustan hakutietojen hyödyntäminen

## 2021: tulossa

- Lisäaineistonkeruu korona-epidemian tuomiin muutoksiin liittyen
- Palautejärjestelmä palvelukokonaisuudesta –pilotti
  - Tarkoituksena kokeilla ja kerätä tietoa asiakkaiden palautteista koko palvelujärjestelmän näkökulmasta
- Sisällön tuottaminen ikääntyneille kohdennetulle Koti TV –kanavalle

*Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma*

# Kiitos !

## Lisätietoja:

Projektipäällikkö Minna Koivuniemi [minna.koivuniemi@utu.fi](mailto:minna.koivuniemi@utu.fi)

Facebook: <https://www.facebook.com/KumppanuusAkademia/>

Raportit: <http://www.satamittari.fi/verkosto-ja-kumppanuusjohtaminen>

Blogi: <https://blogit.utu.fi/liike/>

Sähköinen alusta: <https://www.tukeakotiin.fi>

*Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma*