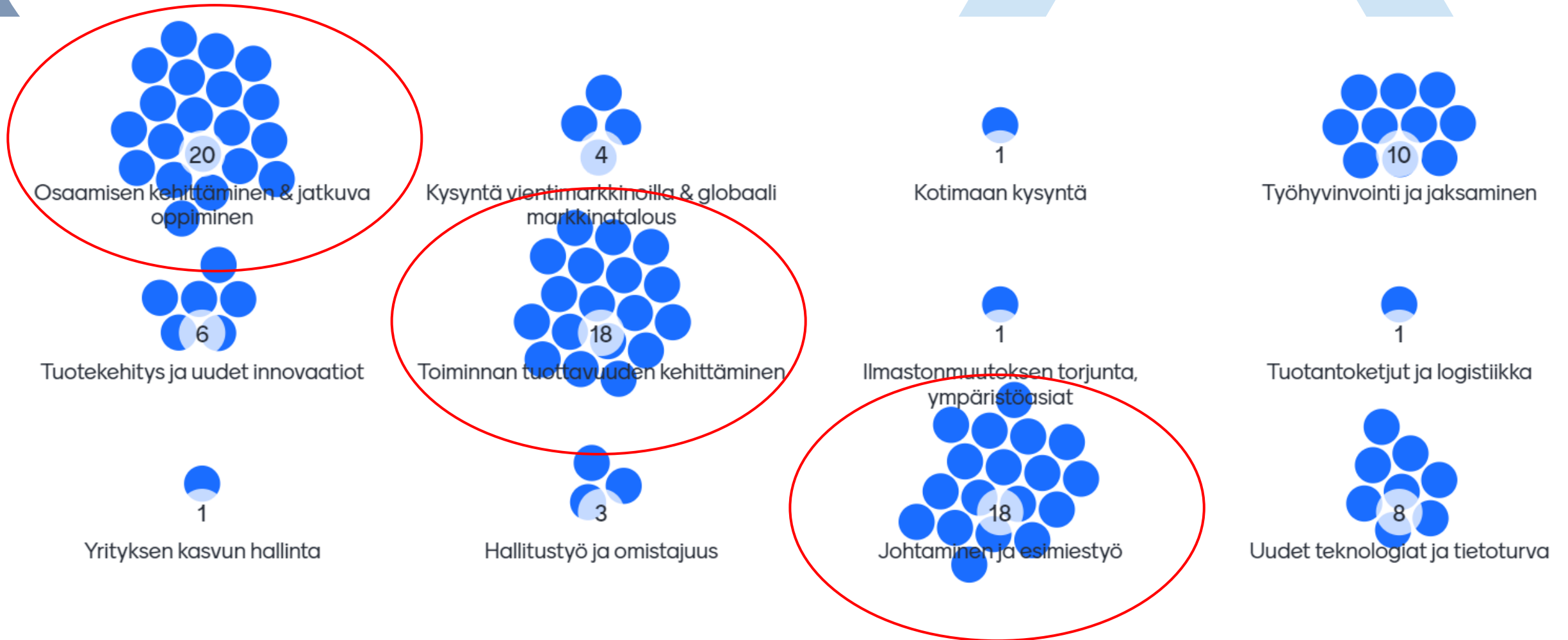


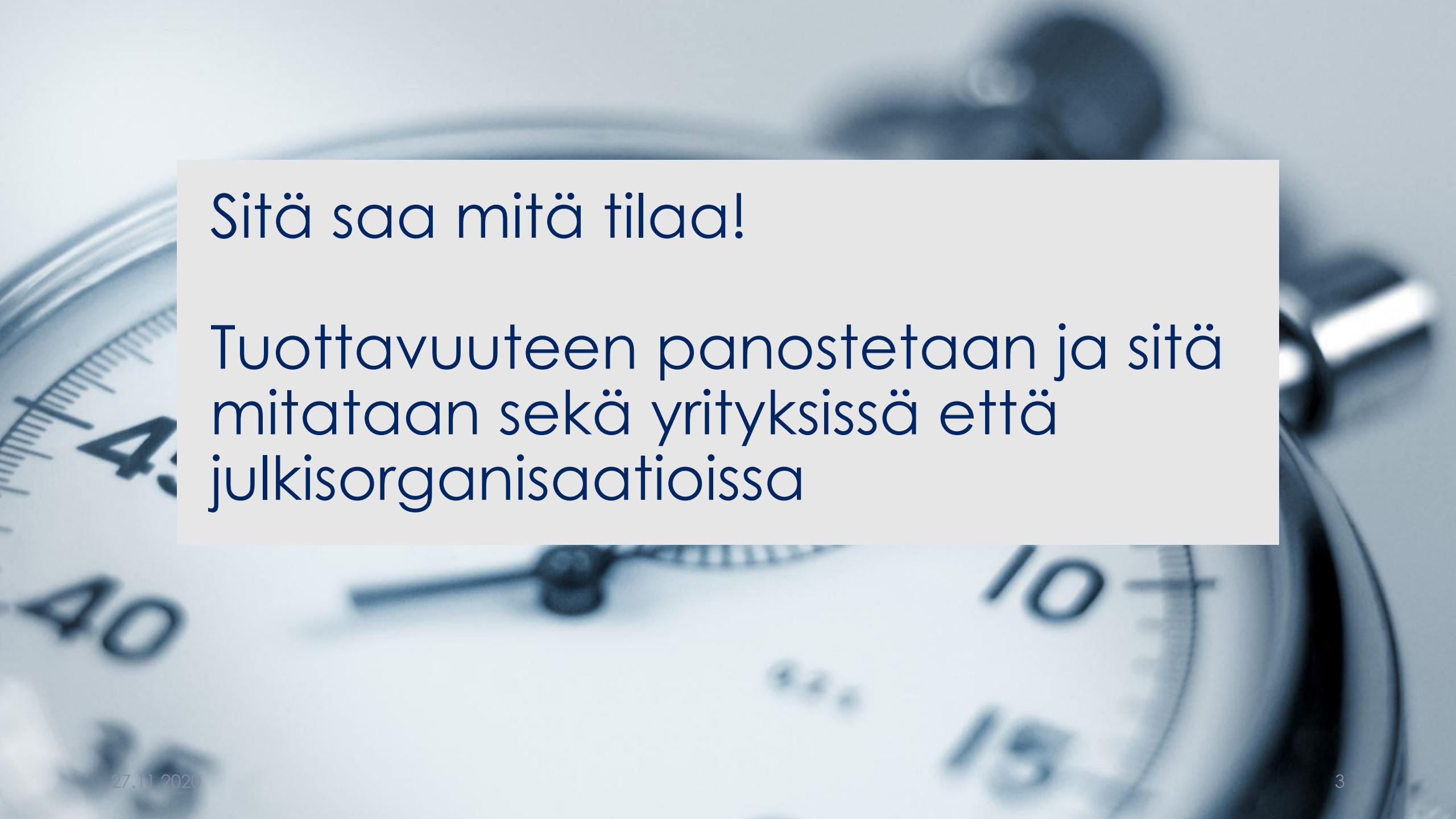


Kilpailukykyä tuottavuuteen panostamalla

Riikka Piispa, Rauman kauppakamari 26.11.2020

Keskeisiä teemoja yritysten toiminnan kehittämisessä juuri nyt





Sitä saa mitä tilaa!

Tuottavuuteen panostetaan ja sitä mitataan sekä yrityksissä että julkisorganisaatioissa

Erään asiantuntija/myynti-yrityksen tuottavuuden mittareita

Seurantaa viikkotasolla, kuukausitasolla, kvartaaleittain, vuosittain:

- Liikevaihdon jatkuva seuranta, myynnin kehittyminen, budjetin seuranta
- Tuotto per kustannukset
- Asiakaskäyntien määrät, kontaktoinnit puhelin/sähköposti/muut
- Työajan seuranta, työtuntien määrät, tuntikirjaukset
- Tilausten määrä
- Puheluiden hoidon määrä/hlö (helpdesk-puhelut)
- Vasteajan pituus (4h maksimi)
- Tarjouskannan jatkuva seuranta
- Työ/CRMkirjaukset järjestelmiin
- Laskutettavien työtuntien määrät

"Ilman mittareita ollaan kuin laiva ilman peräsintä. Mittarit tarjoavat välietappeja matkalla saavutuksiin. Ilman mittareita ei voi seurata ja muuttaa kurssia/suuntaa tarvittaessa."

"Mittarit toimivat myös sparraajina. Kun putkessa eli pipelineissa on tavaraa (tarjouksia, kontakteja jne.) riittävästi aina joku johtaa maaliin."



Tuottavuuden mittaaminen julkisorganisaatiossa

- Julkiset rahoituskriteerit ohjaavat tuottavuuden seurantaa
- Kriteerien pohjalta tavoitteet sekä koko organisaation tasolla että jaoteltu yksikkökohtaisiin tavoitteisiin, joita mitataan ja seurataan yksiköiden vastuuhenkilöiden tulos- ja tavoitekeskusteluissa.
- Lisäksi on kehitetty työkaluja, joilla samaa dataa, jota toimitetaan eteenpäin valtiosuukien laskentaa varten, käytetään myös omaan sisäiseen seurantaan ja toiminnan suuntaamiseen.
- Samaa logiikkaa yritetään viedä yksikkötasolta myös yksilötasolle siten, että tavoitteet pilkotaan vielä pienemmiksi ja jaetaan yksittäisten henkilöiden tavoitteiksi.
- Henkilön palkka on riippuvainen arvioinnista, jossa arvioidaan kunkin henkilön työtehtävien vaativuutta, ammattitaitoa ja työsuoritusta. Näitä arvioitavia asioita kytketään niihin tekijöihin, jotka ovat organisaation kannalta tärkeitä.
- **"Parhaimmillaan vaativia tehtäviä suorittavat, ammattitaitoiset ja hyvää työsuoritusta tekevät henkilöt tekevät tuottavaa työtä ja he myös henkilökohtaisesti hyötyvät siitä saamalla parempaa palkkaa kuin ne, joiden työ ei ole yhtä vaativaa/ammattitaito niin hyvää/työsuoritus yhtä korkeaa"**



Pohdintaa tuottavuudesta tulevaisuudessa



Rauman kauppakamarin vuoden 2020 kansainvälistymispalkinnon saaja Emeca Oy

Yrityksen kansainvälisen kilpailukyvyn avaimia

- Työntekijöiden moniosaajuus ja osaamisen kehittäminen
- Matala organisaatio, tehokas viestintä
- Vahva panostus automaatioon ja robotiikkaan
- Toimimista ketterästi verkostoissa ja ekosysteemeissä
- Huolelliset toimittajavalinnat

Tulevaisuuden tuottavuus

- Hyvä johtaminen ylläpitää työkykyä, työhyvinvointia ja motivaatiota
 - Yksilön vastuunkanto ja alustaidot
 - Tiimien tuottava toiminta
 - Jatkuvasta oppimisesta tapa ja kannusteet
 - Mittareiden, palkkauksen ja palkitsemistapojen kehittyminen
- Tarpeenmukainen automatisaatio, robotiikka, tekoäly, tietojärjestelmien integrointi
- Uudet innovaatiot, tuotekehitys ja prosessien kehitys
- Tiedon asianmukainen kerääminen, analysointi ja hyödyntäminen
- Ketteryys ekosysteemeissä & kumppanuuksien valinta
- Sertifioitu tuottavuus: johtamisjärjestelmät, laatu, ympäristöjärjestelmät

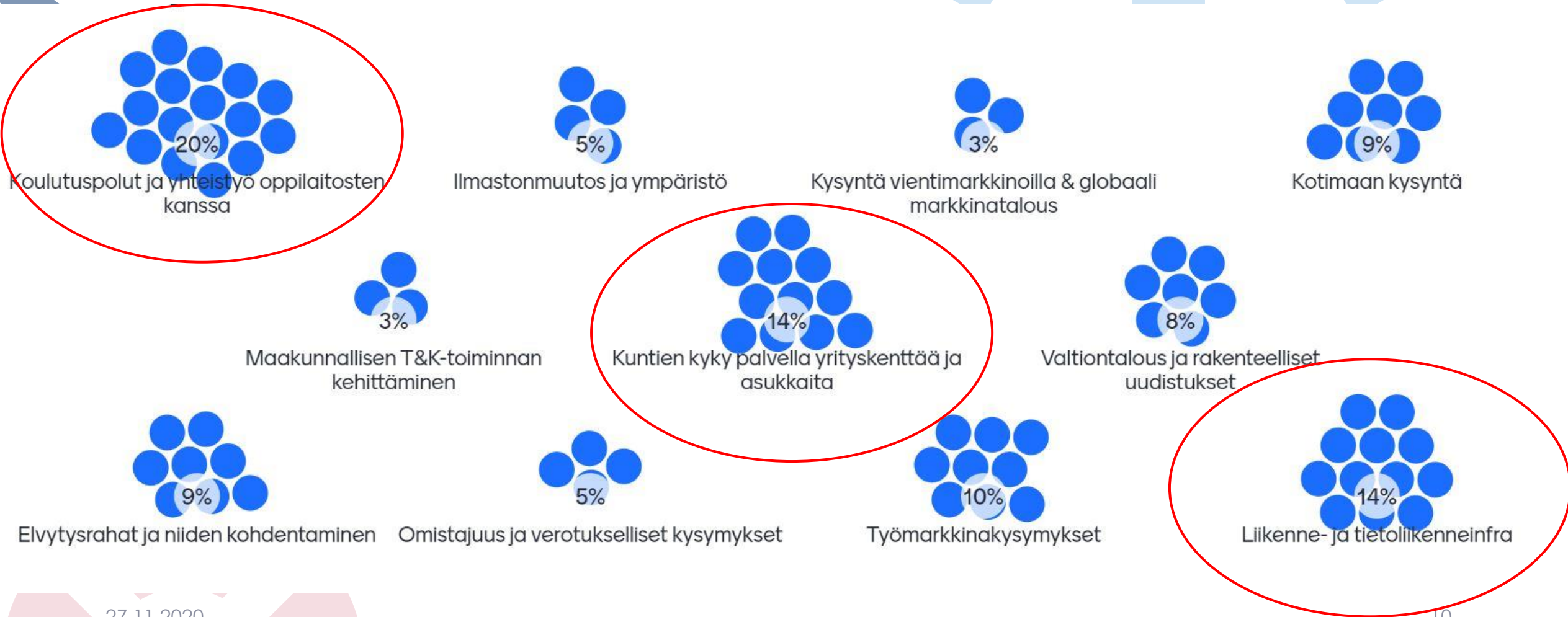


Keskeisiä kysymyksiä Satakunnassa?

- Mistä saadaan kasvun ja menestymisen nälkä (vientimarkkinoilla)?
- Osataanko hyödyntää tietoa ja teknologiaa sekä luoda uutta?
- Parasta johtamista Satakunnasta?
- Osaamisen kehittämiseen ja osaajien löytämiseen panostaminen? Elämänlaatu?
- Mikä on maakunnan yritysten rooli globaaleissa ekosysteemeissä?
- Julkisten organisaatioiden tuottavuuden kasvu – miten se tehdään?
- Toimintaympäristön tuki tuottavuuden kehittämiselle?
 - Infra, koulutus, t&k, työmarkkinakysymykset, työvoiman saatavuus, verotus



Yritysten toimintaympäristön keskeisiä kehittämisteemoja tuleville 3-5 vuodelle



RAUMAN SEUDUN ELINKEINOELÄMÄN KESKEISET VISIOTAVOITTEET TULEVILLE VIIDELLE VUODELLE

Ketterä, kasvava ja seudulle
investoiva elinkeinoelämä



- Parhaan johtamisen ja yrityskulttuurin edelläkävijä
- Kyky ja tahto verkostoitua
- Vastuullisuus menestystekijäksi
- Teknologioiden asianmukainen ja tuottava hyödyntäminen

Vahva ja innovatiivinen
koulutusjärjestelmä



- Joustavaa elinikäistä oppimista tukevaa koulutusta kärkealoilla
- Tuotekehitys-, tutkimus ja innovaatiotoiminnan terästäminen
- Oppilaitosten, yritysten ja julkisten toimijoiden saumaton yhteistyö

Seudusta entistäkin vahvempi
liikenteen ja logistiikan keskus



- Saavutettavuuden parantaminen: satama, tiet, raiteet, lentoyhteydet, tietoliikenneyhteydet
- Profiloituminen osaamiskeskittymäksi

Elinvoimaiset, vetovoimaiset
kunnat



- Moderneinta kuntajohtamista, kuntien välisestä kilpailusta yhteistyöhön
- Laadukkaat, tarpeenmukaiset palvelut ja vapaa-ajan elämä
- Vahvuudeksi maaseutumainen, vesistöjen lähellä sijaitseva asuinympäristö